

Serwis Kärcher
Partnerstwo dla profesjonalistów





Wzajemne zaufanie podstawą serwisu

Serwis nie może opierać się na obietnicach, jego podstawę musi stanowić wzajemne zaufanie, bowiem w swojej codziennej pracy posługują się Państwo profesjonalnymi urządzeniami czyszczącymi, które o każdej porze dnia i nocy powinny być w pełni funkcjonalne. Dajemy to, co najlepsze, aby wywiązać się z naszych zadań. Taka jest nasza naczelną zasadą. Niezawodne urządzenia i środki czyszczące, zaawansowane technologie, kompetentne doradztwo i szkolenie, zgodne z potrzebami finansowanie i kalkulacja kosztowa w odniesieniu do trwałości użytkowej urządzenia, optymalne kontrakty serwisowe w zakresie inspekcji bezpieczeństwa, konserwacji i pełnej obsługi serwisowej oraz wiele innych rozwiązań. W dwóch słowach: Serwis Kärcher oznacza zaufanie i gwarancję bezpieczeństwa.



Spis treści:

Wspólne rozwiązania
Wsparcie silnego partnera
Ścieżki do techniki i opłacalności
Usługa we właściwym czasie
Zawsze, wszędzie i o czasie
Firma Kärcher
Nasz adres

Strona 4
Strona 6
Strona 8
Strona 10
Strona 12
Strona 14
Strona 16

Serwis jest wtedy skuteczny, gdy Państwa problemy mogą być rozwiązane.

Problemy z funkcjonowaniem urządzenia muszą być szybko i skutecznie rozwiązywane i nie mogą narażać klienta na wysokie koszty. Jeszcze lepszym rozwiązaniem jest wcześniejsze wykluczenie możliwości wystąpienia problemów technicznych. Gwarancją tego są kompetentne służby serwisowe Kärcher oraz kontrakty Full-Service stanowiące najlepszą formę zabezpieczenia. Jesteśmy obecni w ponad 190 krajach i reprezentowani przez ponad 40.000 punktów serwisowych.



Technicy serwisu Kärcher są wyszkolonymi ekspertami, którzy znają „od podszewki” wszystkie urządzenia Kärcher, rozumieją zasady ich funkcjonowania i diagnostyki i potrafią szybko zlokalizować przyczyny awarii. A o serwisie w firmie Kärcher myśli się bardzo wcześnie. Już podczas konstruowania urządzeń uwzględniamy wymagania różnych branż, a następnie służymy przed zakupem doradztwem dotyczącym zastosowania urządzeń czyszczących w różnych branżach i obsługą posprzedażową, uczestniczymy w planowaniu odpowiednich rozwiązań

z uwzględnieniem kalkulacji trwałości urządzenia. Oferujemy elastyczne kontrakty serwisowe, obsługę serwisową u klienta, dostęp do oryginalnych części zamiennych i wyposażenia, mobilny serwis, hotline, urządzenia zastępcze, wynajem urządzeń, szkolenia techniczne, możliwość przedłużenia gwarancji i wsparcie w zakresie zastosowania urządzeń. Naczelnym celem Serwisu Kärcher jest zapewnienie profesjonalnego partnerstwa dla profesjonalistów.



Jesteśmy dla Państwa

W każdym pojedynczym przypadku zapewniamy najwyższej jakości usługi serwisowe zgodnie z wiedzą i umiejętnościami.



Doradzamy Państwu

Powzięcie decyzji jest łatwe, gdy na wszystkie pytania padły właściwe odpowiedzi, a wszystko zostało konsekwentnie prze-myślane.



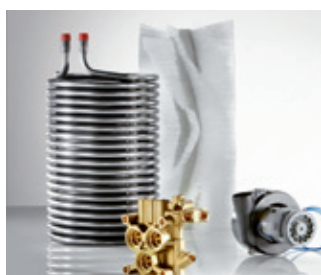
Dajemy bezpieczeństwo

Jak ważne jest przeprowadzanie regularnych inspekcji i przeglądów przez specjalistów, dowiedzą się Państwo w momencie, gdy brak problemów technicznych stanie się rzeczą oczywistą.



Docieramy do Państwa

Nasze nowoczesnie wyposażone samochody docierają do Państwa w ramach kontraktu Full-Service – szybko i regularnie, zawsze kiedy będziecie potrzebować wsparcia serwisu.



Oryginalne części zamienne



Środki czyszczące

Najwyższa jakość

Brak kompromisów jeśli chodzi o jakość i bezpieczeństwo. Nasi serwisanci używają do napraw oryginalnych części zamiennych Kärcher, bo tylko wtedy urządzenia będą funkcjonować niezawodnie i bezpiecznie.

Rozwiązania systemowe

Do swoich urządzeń czyszczących firma Kärcher opracowała własne środki czyszczące, aby przy optymalnej opłacalności osiągnąć optymalny wynik.

Serwis – mocny partner po Państwa stronie.

Partnerstwo oznacza właściwy kontakt z drugą osobą, czasami mocniejszy, ale nigdy słabszy. Miarą partnerstwa nie jest tylko dobra wola, ale faktyczna obecność. Niezależnie od pory dnia czy dnia tygodnia, zawsze z pełnym zaangażowaniem i kompletnym spektrum usług. Tego muszą Państwo wymagać od nas i tego wymagamy sami od siebie jako ci, którzy oferują rozwiązania systemowe od produktów do serwisu, na całym świecie, wszędzie tam, gdzie pracują urządzenia czyszczące firmy Kärcher.



Dzięki naszej globalnej sieci serwisowej i jej krótkim czasom reagowania jesteśmy w stanie dostarczyć w ciągu nocy do każdego miejsca niemal każdą część zamienną i zamontować ją, aby maszyna mogła jak najszybciej odzyskać gotowość do pracy. Dlatego też nasza „gorąca” linia serwisowa jest do Państwa dyspozycji także i po godzinach pracy serwisu. I nie tylko w wyjątkowych wypadkach, lecz także w sprawach rutynowych, jak uzgodnienie terminu usługi czy szkolenia technicznego, w trakcie których przekazujemy Państwa pracownikom wymagane

Know-how. Do tego celu gruntownie i regularnie szkolimy naszych serwisantów i techników, a także zaopatrujemy ich w bardzo precyzyjne urządzenia diagnostyczne i pomiarowe, narzędzia i przyrządy kontrolne oraz najnowocześniejsze media.



1 Szkolimy

Firma Kärcher jest przekonana, że dobrze wyszkolony pracownik jest kluczem do jakości, nowoczesności i sukcesu.

2 Rozwiązujemy problemy związane z zastosowaniem urządzeń

Znajdziemy rozwiązanie, z którego będą Państwo zadowoleni ponieważ jesteśmy szybcy, opanowaliśmy technikę i znamy praktykę.

3 Dostarczamy szybko

Najwyższa dostępność części zamiennych i szybkość ich dostarczania to podstawy naszego serwisu.

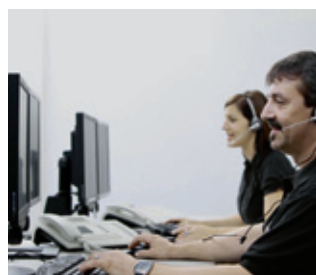
4 Jesteśmy przygotowani

Samochody serwisowe firmy Kärcher mają na „pokładzie” wszystko, czego potrzebuje technik serwisowy do przeglądu, konserwacji i naprawy.

Nasz Serwis w Waszej służbie.



Serwis na całym świecie



Hotline



Szkolenia techniczne

Dobry serwis – to serwis opłacalny.

Opłacalność to coś więcej niż sama różnica pomiędzy wpływami i kosztami. Przed zainwestowaniem należy wziąć pod uwagę wiele istotnych czynników. Czy lepszą formą jest leasing, zakup, czy najem z opcją wykupu. Istotnymi argumentami są płynność finansowa i elastyczność, a specyfika zastosowania zadecyduje, czy będzie to urządzenie nowe, czy używane.



Cenę samego urządzenia poznacie Państwo w ofercie sprzedawcy. Równie ważne są jednak koszty eksploatacji i serwisu. A te mogą bardzo szybko zrelatywizować rzekomo korzystną cenę urządzenia. Urządzenia czyszczące firmy Kärcher są wyraźnie wydajniejsze w codziennym profesjonalnym zastosowaniu od porównywalnych modeli konkurencyjnych. A to wszystko dzięki rozwiązaniom systemowym obejmującym maszyny i opracowane specjalnie dla nich środki czyszczące, a także pakietom serwisowym gwarantującym najwyższą gotowość urządzeń do

pracy przy pełnej kontroli kosztów. Inaczej mówiąc: im więcej produktów firmy Kärcher w użyciu, tym większa opłacalność.



1 Finansujemy, leasingujemy, wynajmujemy

Prezentujemy Państwu wszystkie możliwości inwestowania, abyśmy mogli wspólnie znaleźć najlepsze dla Państwa rozwiązanie.

2 Wynajmujemy

Każda maszyna może ulec awarii. Egzemplarz rezerwowy to dobre rozwiązanie. Kärcher oddaje do czasowej dyspozycji wybrane modele typowych urządzeń.

3 Posiadamy także urządzenia używane

Urządzenie używane może być z wielu powodów interesującą alternatywą. Kärcher Used Equipment może się dostosować do Państwa wymagań.

4 Wyliczmy koszty eksploatacyjne

Wyliczmy rzetelnie wszystkie koszty, z jakimi faktycznie należy liczyć się przez cały cykl życia maszyny.

Serwis to usługa realizowana w odpowiednim czasie.

Perfekcyjny serwis jest jak straż pożarna: zawsze gotów do działania, przybywa szybko na miejsce, a także zapobiega większym szkodom. Ponieważ zawsze lepiej zapobiegać niż naprawiać. Regularne przeglądy i konserwacja oszczędzają. A to wszystko dzięki najwyższej gotowości do działania i niezawodności, niższym kosztom utrzymania urządzenia w dobrym stanie technicznym, bezpieczeństwu pracy i wyższej wartości używanego urządzenia. Są to korzyści, które oferujemy w ramach pakietu serwisowego.



Pakiety serwisowe firmy Kärcher łączą kompetencję techniczną z umiejętnością profesjonalnego zastosowania urządzeń. Każdy pakiet serwisowy jest dostosowany pod zdefiniowane zapotrzebowanie wymaganego przeglądu poprzez konserwację aż do pełnego serwisu.

To Państwo decydują, czy usługa serwisowa będzie pochodzić z pakietu serwisowego Kärcher, czy też ma zostać indywidualnie dostosowana do Państwa potrzeb.

Właściwa usługa we właściwym czasie.



Pakiet serwisowy: Classic

Przeglądy na bazie zaufania

Pakiet serwisowy Classic obejmuje przeglądy maszyny i ustawowo przewidziane badania bezpieczeństwa zakończone nadaniem plakietki kontrolnej i protokołem kontrolnym, który dokumentuje stan techniczny maszyny.



Pakiet serwisowy: Classic^{plus}

Wszystkie czynności obsługowe, których maszyna potrzebuje

Pakiet serwisowy Classic^{plus} przewiduje dodatkowo do zakresu pakietu Classic także wymianę części szybko zużywających się i materiałów eksploatacyjnych zgodnie z planem konserwacji, a także usunięcie materiałów zużytych.



Pakiet serwisowy: Advanced

Jeszcze wyższa gotowość działania

Pakiet serwisowy Advanced obejmuje oprócz pakietu Classic^{plus} wszystkie usługi serwisowe, które są konieczne do bezpiecznego, ekonomicznego i niezawodnego działania danej maszyny.

Pakiety serwisowe Kärcher	Classic	Classic ^{plus}	Advanced
Liczba rocznych przeglądów według szczegółowej listy kontrolnej producenta.	■	■ ■	■ ■
Liczba bezpłatnych przeszkoleń w ramach przeglądów	■	■ ■	■ ■
Roczna kontrola bezpieczeństwa łącznie z certyfikatem i plakietką kontrolną	■	■	■
Raport serwisowy	■	■	■
Smarowanie i czyszczenie elementów funkcjonalnych (łącznie ze środkami smarnymi i czyszczącymi)	■	■	■
Koszty przejazdów i robocizna wliczone*	■	■	■
Prewencyjna wymiana zdefiniowanych części szybko zużywających się według planu przeglądów producenta		■	■
Przedłużenie gwarancji na cały okres trwania umowy			■
Gwarancja właściwego funkcjonowania – utrzymanie właściwego funkcjonowania i usunięcie awarii*			■
Części zapasowe i szybko zużywające się wliczone (oprócz baterii i części zużywających się takich jak szczotki, walce zamiatające, listwy ssące, środki czyszczące itd.)			■
Rabat na wszystkie konieczne części zużywające się, szybko zużywające się i zamiennie w ramach wizyty serwisowej	5%	10%	15%

■ Standard/liczba na rok

* Nie dotyczy zdarzeń, do których doszło z winy klienta, na skutek niewłaściwej obsługi, niezgodnego z przeznaczeniem stosowania, użycia siły, z powodu wystąpienia siły wyższej itd.

Serwis – zawsze, wszędzie i w każdej chwili.

Jesteśmy zawsze w pobliżu, tam, gdzie nas potrzebujecie. Nasz serwis regularnie pojawia się u Państwa w ustalonych terminach. W razie wystąpienia awarii lub nagłych problemów związanych ze stosowaniem urządzenia pojawiajemy się niezwłocznie. A więc natychmiast. W każdej chwili. Każdego dnia. Jednocześnie ekstremalnie krótkie czasy reagowania naszego zespołu serwisowego redukują do minimum ewentualne czasy przestoju.



Pomimo tego, że wszystkie najbardziej „chodliwe“ części znajdują się w samochodzie lub warsztacie serwisowym, nie każda część jest dostępna w magazynie. To żaden problem. W ramach ekspresowych wysyłek części Kärcher dociera do celu na wszystkich pięciu kontynentach najkrótszą drogą. Optymalne zaplanowanie drogi wysyłki to dalszy wkład do redukcji kosztów.



1 Jesteśmy gotowi

Jesteśmy tam, gdzie Państwo nas potrzebują. W zakładzie, w miejscu stosowania urządzenia, wszędzie.

2 Przybędziemy do Państwa

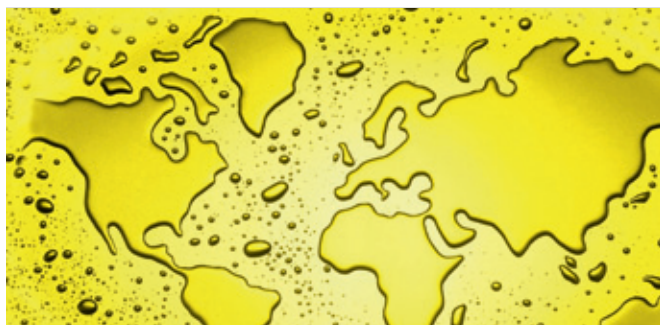
Jeżeli potrzebują Państwo swoich maszyn, wykonamy serwis na miejscu, o ile jest to pod względem technicznym możliwe.

3 Posiadamy rezerwy

Jeżeli potrzebują Państwo dodatkowej maszyny lub maszyny zastępczej do zleceń dodatkowych, w razie awarii Państwa maszyny, do terminowych zleceń czy testów praktycznych, dostaną ją Państwo od nas.

4 Planujemy w sposób optymalny

Krótkie drogi to drogi szybkie. Za wyjątkiem przypadków pilnych konsekwentnie łączymy terminy serwisowe z objazdami dziennymi. Tym samym oszczędzamy czas i koszty zarówno po naszej jak i Państwa stronie.



Jesteśmy firma globalną

Czasami wystarczą same liczby: ponad 40.000 punktów serwisowych na całym świecie, będących do Państwa dyspozycji.

Serwis – to tylko jedna z naszych wielu dobrych stron.

Od początku swojego istnienia, czyli od ponad 75 lat, przedsiębiorstwo rodzinne Kärcher przerodziło się w światową markę, za którą stoją trzy mocne argumenty: najwyższe osiągnięcia, innowacyjność, jakość. Marka cieszy się dzisiaj renomą globalnego lidera oferującego profesjonalne systemy czyszczące i niezawodne produkty i angażującego się w sprawy środowiska, kultury i sportu.



1 Najwyższa budowla w Seattle

Firma Kärcher czyściła pod wysokim ciśnieniem na wysokości 184 m, przez 8 tygodni – i tylko nocą.

2 Lifting prezydenckich głów

Znowu coś godnego uwagi: w roku 2005 dzięki firmie Kärcher narodowy pomnik Amerykanów w Mount Rushmore załśni nowym blaskiem.

3 Od początku innowacji

Zawsze z przodu: w roku 1950 firma Kärcher opracowała pierwsze wysokociśnieniowe urządzenie z podgrzewaniem wody do profesjonalnego czyszczenia.

4 Czyste środowisko

Codziennie zwalczamy zanieczyszczenia. Przy pomocy naszych produktów, technologii i inwestycji w naszych fabrykach.

5 Własny dział badawczy i konstrukcyjny

Projektujemy wydajne systemy złożone z urządzeń czyszczących oraz specjalnie dobranych środków czyszczących i pielęgnujących.

6 Międzynarodowy zasięg

Jesteśmy dla naszych klientów w ponad 190 krajach.

7 Sportowe zaangażowanie

Czysta rywalizacja także na trawie. Od wielu lat Kärcher towarzyszy niemieckiej i międzynarodowej piłce nożnej jako partner.

Warunki kontraktów serwisowych – wzór.

§1

Obszar odpowiedzialności

Niniejszy kontrakt serwisowy reguluje warunki współpracy między Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§2

1. Zleceniobiorca zapewni

Zleceniodawcy naprawy oraz przeglądy techniczne maszyn marki Kärcher będących w posiadaniu Zleceniodawcy objętych kontraktem serwisowym w zamian za co Zleceniodawca uiszcza opłatę za usługi serwisowe zgodnie z cennikiem

2. Usterki podlegające gwarancji

zostaną usunięte zgodnie z procedurą gwarancyjną za co Zleceniodawca nie ponosi kosztów.

3. Na czas gwarancji Zleceniodawca udziela rabatu na cenę kontraktu serwisowego:

- 5% przy kontrakcie Classic
- 10% przy kontrakcie Classic Plus
- 15% przy kontrakcie Advanced

4. Zleceniobiorca może powierzyć wykonanie zlecenia osobie trzeciej.

§3

1. Sprawy nie regulowane przez kontrakt serwisowy, które nie stanowią podstawy roszczeń wobec Zleceniobiorcy

• Paliwo do silników spalinowych w maszynach Kärcher, oraz środki chemiczne nie są objęte opieką wynikającą z kontraktu serwisowego

• Baterie i prostowniki.

• Uszkodzenia maszyn Kärcher powstałe z winy operatora maszyny bądź osób trzecich

• Uszkodzenia wynikające z użycia maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem, przez operatora czy osoby trzecie

• Uszkodzenia powstałe w wyniku katastrof naturalnych, katastrof budowlanych, wojen itd. (wypadków losowych) · Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego sposobu konserwacji maszyny lub z zaniechania czynności konserwacyjnych, zgodnie z książką konserwacji

2. W momencie gdy Zleceniodawca będzie działał sprzecznie z poniższymi postanowieniami, Zleceniobiorca ma prawo obciążyć Zleceniodawcę dodatkowymi kosztami wynikającymi z jego zachowania lub zaniechania:

• Zleceniodawca musi poinformować zleceniobiorcę o zmianie miejsca pracy maszyny, przed wizytą serwisową (niezależnie od charakteru wizyty: przegląd, naprawa)

• Strony mają prawo do dwukrotnej zmiany terminu umówionej wizyty serwisowej, w ramach wspólnych uzgodnień stron

• Zleceniodawca zapewni serwisantom zleceniodawcy dostęp do maszyny bez opóźnień, oraz zapewni odpowiednie miejsce do naprawy/przeglądu/inspekcji (tzn. miejsce o odpowiedniej wielkości, z odpowiednim oświetleniem, suche, o temperaturze przynajmniej powyżej 15 °C)

3. Obowiązki serwisu zleceniobiorcy

• Po każdej wizycie serwisowej Zleceniodawca otrzyma raport zawierający informacje o przeprowadzonych czynnościach oraz opis stanu technicznego maszyny, wraz ze wskazówkami dotyczącymi eksploatacji

• Odpowiedzialność za błędy serwisantów zleceniobiorcy ponosi zleceniobiorca, koszty napraw wynikających z błędów popełnionych przez pracowników zleceniobiorcy ponosi zleceniobiorca

§4

1. Zgłoszenie przeglądu/inspekcji/awarii maszyny należy przesyłać mailem na adres:

serwis.bezposredni@karcher.com.pl,

zgłoszenie takie powinno zawierać

- Nazwa urzędnika
 - Nr katalogowy i seryjny urządzenia
 - Miejsce pracy urządzenia
 - Telefon kontaktowy do osoby odpowiedzialnej za sprzęt
 - Opis usterki (najlepiej szczegółowy opis usterki)/ Zgłoszenie przeglądu
 - Jeśli firma prowadzi ewidencje zgłoszeń to kolejny numer zgłoszenia serwisowego
2. Maszyny do 65 kg należy wysłać firmą kurierską DHL do serwisu, do maszyn cięższych serwis będzie dojeżdżał.
3. Czas reakcji po zgłoszeniu awarii to 48h, z pominięciem weekendów oraz dni wolnych od pracy. W razie braku możliwości usunięcia znaczącej usterki w urządzeniu, w ciągu 48h od czasu przystąpienia do naprawy Zleceniobiorca poinformuje o tym Zleceniodawcę i zapewni urządzenie zastępcze o podobnych parametrach pracy, jednakże przy naprawach odpłatnych maszyna zastępcza będzie wypożyczana wyłącznie odpłatnie na piśmie życzenie Zleceniodawcy.

4. Czas realizacji naprawy odpłatnej urzędnika jest przedłużony o czas w którym Zleceniodawca podejmie decyzję o akceptacji kosztów naprawy bądź rezygnacji z naprawy. Czas realizacji każdej naprawy jest przedłużony o czas opóźnienia Zleceniodawcy w udostępnieniu urządzenia oraz w zapewnieniu warunków, o których mowa w § 3 ust. 3 powyżej.

5. Maszyny zastępcze są traktowane jak na gwarancji, Zleceniodawca będzie obciążony za wszelkie uszkodzenia mechaniczne. Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy kosztów materiałów eksploatacyjnych maszyn zastępczych, takich jak szczotki, pady, listwy ssące, dysze itp.

6. Naprawy odpłatne oraz sprawy nie objęte kontraktem serwisowym będą stanowić podstawę do obciążenia Zleceniodawcy, według stawek: każda roboczogodzina – netto, dojazd – netto za kilometr (w obie strony, liczone od najbliższego punktu Warszawa, Kraków Poznań, Sopot). Dojazd wewnątrz aglomeracji miejskich Krakowa, Poznania, Gdańska i Warszawy jest darmowy. Do kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT według obowiązującej stawki.

§5

1. Kontrakt serwisowy podpisywany jest na czas określony. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

2. Kontrakt serwisowy będzie przedłużany automatycznie. Strony mogą odstąpić od przedłużenia kontraktu przed datą jego wygaśnięcia

3. Zmiany stawek kwot wynagrodzenia oraz cennik części mogą być zmieniane wyłącznie raz w roku w drodze aneksu pisemnego

4. Zobowiązania wynikające z umowy nie mogą zostać przekazane przez Zleceniodawcę innemu podmiotowi, czy osobie fizycznej.

5. Sprawy nie regulowane przez niniejszy kontrakt rozstrzygane będą przez przepisy kodeksu cywilnego.

6. Kontrakt zostaje spisany w dwóch identycznych egzemplarzach

§6

1. Zleceniodawca określi osobę/osoby kontaktowe które będą mogły podjąć decyzję o naprawie odpłatnej bądź rezygnacji z naprawy, oraz osoby/dział/miejsca gdzie mają spływać faktury i protokoły po wykonanych naprawach. Spis taki będzie stanowił załącznik do niniejszej umowy.

2. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów jest Sąd właściwy ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.

3. Czas realizacji naprawy przedłużony będzie o czas podjęcia decyzji o wykonaniu bądź rezygnacji z naprawy

4. Telefon kontaktowy do działu serwisu:

12 63 97 204

§7

Classic

Inspekcja bezpieczeństwa zakończona raportem o stanie maszyny. Sprawdzenie wszystkich funkcji urządzenia i ustawień urządzenia.

Classic plus

• Urządzenia Ciśnieniowe HD/HDS – Wymiana: zestawu naprawczego pompy, oleju w przekładni, elektrod zapłonowych*, dyszy paliwowej*, tłoczka magnetycznego, dyszy Power. Kontrola/ czyszczenie: zbiornika przelewowego*, zbiornika na środek chemiczny, zbiornika paliwa*, sprawdzenie/regulacja zaworu bezpieczeństwa i wyłączników ciśnieniowych, czyszczenie filtrów. Regulacja pompki paliwa*. Kontrola elektryki, węża i pistoletu ciśnieniowego (wymiana o-ringów pod dyszą) Urządzenia z silnikiem spalinowym: Wymiana oleju silnikowego, filtra oleju i powietrza, wymiana świecy zapłonowej

• Automaty Szorujące BD/BR – Wymiana: listew ssących oraz fartuchów przy głowicy czyszczącej. Kontrola: baterii, elektryki, podciśnienia maszyny oraz systemu dozowania wody. Regulacja lustra szczotek oraz pasków napędowych. Kontrola/ czyszczenie wyłącznika pływakowego, systemu DOSE i hamulca.

• Zamiatarki KM – Wymiana: oleju silnikowego, świec zapłonowych, filtrów paliwa i powietrza, fartuchów przy szczotce głównej. Kontrola/regulacja szczotki głównej i bocznych, pasków napędowych. Kontrola elektryki i baterii. Czyszczenie Filtra głównego. Smarowanie

Advanced

• Urządzenia Ciśnieniowe HD/HDS – Classic plus rozszerzony o wszystkie niezbędne naprawy by utrzymać maszynę w ruchu. Z wyłączeniem: dysz, akcesoriów, środków czyszczących i materiałów eksploatacyjnych

• Automaty Szorujące BD/BR – Classic plus rozszerzony o wszystkie niezbędne naprawy by utrzymać maszynę w ruchu. Z wyłączeniem: szczotek, listew ssących, ładowarek, środków czyszczących i materiałów eksploatacyjnych

• Zamiatarki KM – Classic plus rozszerzony o wszystkie niezbędne naprawy by utrzymać maszynę w ruchu. Z wyłączeniem: szczotek, fartuchów, baterii, ładowarek, środków czyszczących i materiałów eksploatacyjnych

§8

Załączniki:

- Spis osób kontaktowych
- Odpisy KRS obu stron umowy.



makes a difference

Jesteśmy dla Państwa

Kärcher Sp. z o.o.

ul. Stawowa 138

31-346 Kraków

tel. +48 12 63 97 204

serwis.bezposredni@karcher.com.pl

www.karcher.pl